



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
администрации Ханты-Мансийского района
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

ПРИКАЗ

06-Пр-692-О
30.11.2020

**Об организации проведения социологического исследования
в сфере образования в 2020-2021 учебном году**

Во исполнение распоряжения от 22.11.2013 года № 1529-р «Об организации проведения социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ) учреждениями социальной сферы», в целях выявления степени удовлетворенности населения Ханты-Мансийского района качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) образовательными организациями, создания системы мониторинга со стороны населения за деятельностью муниципальных образовательных организаций, разработки мер, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных организаций,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу общего образования (Т.В. Чанышева):

1.1. Организовать в срок до 25 декабря 2020 год проведение социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ):

1.1.1. Образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.1.2. Образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.1.3. Образовательной организацией, реализующей дополнительные общеразвивающие программы, согласно приложению 3 к настоящему приказу.

1.2. Подвести итоги проведенного опроса, направить образовательным организациям Ханты-Мансийского района итоговую таблицу по изучению мнения населения района в срок до 15 января 2021 года.

1.3. Итоги социологического исследования разместить на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района в срок до 18 января 2021 года.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Организовать опрос среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере образования с учетом складывающейся санитарно-эпидемиологической обстановки, связанной с распространением COVID-19 и обязательным выполнением санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 мая 2020 года №15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», от 30 июня 2020 года №16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», санитарными правилами «СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 12 мая 2020 года «Организация работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения (COVID-19), в количестве не менее одной четвертой от среднемесячного количества потребителей, фактически получивших муниципальную услугу (работу) за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения, определяемых на основании данных муниципального учреждения, предоставившего муниципальную услугу (работу), в срок до 22 декабря 2020 года.

2.2. Направить результаты опроса (формата Excel) в комитет по образованию администрации Ханты-Мансийского района в срок до 24 декабря 2020 года на адрес электронной почты эксперта 1 категории отдела общего образования Н.Х. Атышевой.

2.3. Предоставить план по устранению недостатков по предоставлению

муниципальных услуг (работ) в срок до 28 декабря 2020 года и информацию об устранении недостатков в комитет по образованию в срок до 01 февраля 2021 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию И.Ю. Терebilкину.

Заместитель главы района
по социальным вопросам,
председатель комитета по
образованию



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат
46C82706E86BA24AB63C5EA984226C3E72963394
Владелец Конкина Татьяна Владимировна
Действителен с 23.06.2020 по 23.09.2021

Т.В.Конкина

Исполнитель:
Эксперт 1 категории отдела общего образования
Атышева Нэля Харисовна
тел: 32-25-37

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2) скорее да, чем нет; 3) нет; 4) скорее нет, чем да; 5) трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем преподавания предметов в школе					
- уровнем подготовки детей к итоговой аттестации					
- качеством получаемого вашим ребёнком образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением школы					
- программой внеурочной деятельности предложенной ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию (в электронной форме)					
• О реализации в образовательных муниципальных организациях программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (в электронной форме)					
• О текущей успеваемости учащегося в муниципальной образовательной организации, ведение дневника и журнала успеваемости (в электронной форме)					
• Об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (в электронной форме)					
• О результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний (в электронной форме)					
• Из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена (в электронной форме)					

<ul style="list-style-type: none"> О порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (в электронной форме) 					
3.Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
5. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в школе					

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить, выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2) скорее да, чем нет; 3) нет; 4) скорее нет, чем да; 5) трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1.Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса в детском саду					
- уровнем подготовки детей к школе					
-оборудованием и оформлением групповых комнат					
- материально-техническим обеспечением детского сада					
2. Удовлетворены ли Вы:					
- приемом заявлений о зачислении в муниципальную образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановкой на соответствующий учет (в электронной форме)					
3.Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
- о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного образования (в электронной форме на сайте детского сада)					
4. Удовлетворены ли Вы:					
- организацией питания в детском саду					
- безопасностью детей во время пребывания в детском саду (соблюдение в детском саду требований санитарной, пожарной безопасности, энергобезопасности)					
- эффективностью мероприятий по профилактике заболеваний					
5.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
6. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в детском саду					

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2) скорее да, чем нет; 3) нет; 4) скорее нет, чем да; 5) трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса детей в учреждении дополнительного образования					
- качеством получаемого вашим ребёнком дополнительного образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением дополнительного образования					
- дополнительными общеразвивающими программами (кружки, секции, студии и др.), предложенными ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию					
• О реализации дополнительных общеразвивающих программ					
• Об организации общедоступного и бесплатного дополнительного образования					
3. Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4. Удовлетворены ли Вы реализацией дополнительных образовательных программ (кружки, секции и др.)					
5. Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- расписанием занятий					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					